

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POŽIČOVŇU KARAVANOV (ČASŤ A) A INZERCIU (ČASŤ B) NA VANDORA.SK

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("Podmienky") upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúceho a Nás ako predávajúceho, resp. obchodníka v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom komunikácie na diaľku, konkrétne prostredníctvom webovej stránky **vandora.sk**.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu:

[https://vandora.sk/wp-content/uploads/2025/11/PodmienkyOchranOsobnychUdajov\\_vandora\\_25-11-26.pdf](https://vandora.sk/wp-content/uploads/2025/11/PodmienkyOchranOsobnychUdajov_vandora_25-11-26.pdf)

Ako určíte viete, tak komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vašej Objednávky na našom webe, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred týmito podmienkami.

### Časť A: PRENÁJOM KARAVANOV

#### I. Predmet Všeobecných obchodných podmienok pre prenájom karavanov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre nájom vozidiel (ďalej len „VOP“) sú vypracované podľa ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov prenajímateľom J2NV Group s. r. o. so sídlom Cestice 308, 044 71 Cestice, IČO: 56721552, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel Sro, vložka č. 61354/V (ďalej len „Prenajímateľ“).
2. Tieto VOP určujú časť obsahu Zmluvy, uzavretej medzi Prenajímateľom v právnom postavení prenajímateľa na strane jednej a Nájomcom v právnom postavení nájomcu na strane druhej (ďalej len ako „Strany“ a jednotlivito „Strana“) tak, že upravujú vzájomné práva a povinnosti Prenajímateľa a Nájomcu, ktoré im vyplývajú z prenechania vozidla na dočasné užívanie (nájom) vzniknutého zo Zmluvy.
3. Na účel týchto VOP a Zmluvy sa rozumie pod pojmom:
  - 3.1. „Doba užívania“ – v Zmluve dojednaná doba, na ktorú sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Vozidlo alebo Vozidlá na užívanie Nájomcovi.
  - 3.2. „Nájomca“ – fyzická osoba alebo právnická osoba určená v Zmluve, ktorá uzavrela s Prenajímateľom Zmluvu.
  - 3.3. „Nájomné“ – odplata, ktorú je Nájomca povinný splatiť Prenajímateľovi za prenechanie Vozidla na užívanie podľa Zmluvy.
  - 3.4. „Odplata“ – Nájomné a Platby, ktoré je Nájomca povinný platiť Prenajímateľovi podľa Zmluvy.
  - 3.5. „Platba“ – platba, poplatok alebo náklad iný ako Nájomné, ktorú je nájomca povinný platiť Prenajímateľovi v súvislosti s prenechaním Vozidla na užívanie. Platba je Stranami dojednaná v Zmluve, v Preberacom protokole alebo v Odovzdávacom protokole, alebo je stanovená vo VOP alebo v Cenníku Prenajímateľa, alebo Prenajímateľovi na ňu vznikne nárok podľa podmienok, stanovených vo VOP alebo v Cenníku Prenajímateľa.
  - 3.6. „Vozidlo“ – vozidlo, ktoré je predmetom užívania (nájmu) podľa Zmluvy.
  - 3.7. „Zmluva“ – zmluva o nájme Vozidla, uzavieraná alebo uzavretá medzi Prenajímateľom v právnom postavení prenajímateľa na strane jednej a Nájomcom v právnom postavení nájomcu na strane druhej, ktorou sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Nájomcovi jedno alebo viac Vozidiel na dočasné užívanie na Dobu užívania, a Nájomca sa zaväzuje zaplatiť za to Prenajímateľovi dohodnutú Odplatu (Nájomné a Platby) a pri zániku práva užívať Vozidlo, vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi.

4. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP. Odchylné dojednania v Zmluve a vo VOP majú prednosť pred ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, a to tých, od ktorých sa Strany môžu odchyliť alebo ich môžu vylúčiť.

## II. Vozidlo

1. Predmetom užívania podľa Zmluvy je Stranami dohodnuté Vozidlo, určené v Zmluve. Predmetom užívania podľa Zmluvy môže byť jedno alebo viac Vozidiel.
2. Prenajímateľ je oprávnený prenechať Vozidlo na užívanie Nájomcovi.
3. Spolu s Vozidlom Prenajímateľ prenecháva Nájomcovi na užívanie a Nájomca má právo užívať:
  - 3.1. Základné doplnkové vybavenie Vozidla (ďalej len „Základná výbava“) určené v Zmluve, ktoré zodpovedá Základnej výbave pre Vozidlo podľa Ponuky vozidiel.
  - 3.2. Voliteľné doplnkové vybavenie Vozidla, (ďalej len „Voliteľná výbava“) určené v Zmluve, ktoré si Nájomca vybral z Ponuky Voliteľnej výbavy.
4. Základnou výbavou sa rozumie doplnkové vybavenie a zariadenie Vozidla, ktoré je bežne dodávané výrobcom Vozidla navyše k vybaveniu, potrebnému na bežnú prevádzku Vozidla, a tiež doplnkové vybavenie a zariadenie Vozidla, dodané Prenajímateľom, ktoré Prenajímateľ bežne prenecháva na užívanie spolu s Vozidlom bez osobitnej dohody s Nájomcom a bez nároku na osobitnú odplatu. Veci patriace do Základnej výbavy Vozidla majú povahu príslušenstva Vozidla alebo sú jeho súčasťou. Preto pokiaľ z VOP nevyplýva niečo iné, tak pojem „Vozidlo“, používaný vo VOP, zahŕňa aj Základnú výbavu, patriacu k tomuto Vozidlu a teda Vozidlom sa myslí aj Základná výbava, prenechávaná na užívanie spolu s Vozidlom.
5. Voliteľnou výbavou sa rozumie doplnkové vybavenie a zariadenie Vozidla nad rámec Základnej výbavy pre Vozidlo, ktoré Prenajímateľ prenecháva na užívanie spolu s Vozidlom len na základe osobitnej dohody Strán, spravidla zahrnutej v Zmluve a za osobitnú odplatu, dohodnutú v Zmluve. Veci patriace do Voliteľnej výbavy Vozidla môžu byť prenechané na užívanie výlučne spolu s Vozidlom. Preto pokiaľ v VOP nevyplýva niečo iné, tak pojem „Vozidlo“, používaný vo VOP zahŕňa aj Voliteľnú výbavu, patriacu k tomuto Vozidlu a teda Vozidlom sa myslí aj Voliteľná výbava, prenechávaná na užívanie spolu s Vozidlom.
6. Ponuka Vozidiel, ktoré Prenajímateľ ponúka na užívanie (nájom) spolu s ich Základnou výbavou a Ponukou Voliteľnej výbavy Prenajímateľ sprístupňuje na jeho webovom sídle ([www.vandora.sk/](http://www.vandora.sk/)).

## III. Doba užívania

1. Prenajímateľ prenecháva Vozidlo na užívanie Nájomcovi na Dobu užívania, dohodnutú v Zmluve.
2. Doba užívania môže byť Stranami dohodnutá len ako doba určitá. Začiatok a koniec Doby užívania Strany v Zmluve určia dňom a hodinou.
3. Pred uplynutím Doby užívania môže právo Nájomcu užívať Vozidlo zaniknúť z dôvodov, stanovených vo VOP alebo dohodnutých v Zmluve.
4. Ak Nájomca poruší povinnosť vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi pri zániku jeho práva užívať Vozidlo a Vozidlo užíva aj po zániku práva užívať ho, tak právo Nájomcu užívať Vozidlo sa v dôsledku toho neobnovuje a ani Doba užívania sa nepredlžuje.
5. Predĺženie Doby užívania je možné iba s písomným súhlasom Prenajímateľa.

6. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, minimálna dĺžka Doby užívania je tri (3) dni, pričom v období od 1. júna do 31. augusta je minimálna dĺžka Doby užívania päť (5) dní.

#### IV. Užívanie Vozidla

1. Prenajímateľ je povinný odovzdať Nájomcovi Vozidlo na užívanie spolu s potrebnými dokladmi v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku a na užívanie, na ktoré je určené. Prenajímateľ zodpovedá za škody, spôsobené Nájomcovi tým, že Vozidlo nie je spôsobilé podľa predchádzajúcej vety. Tejto zodpovednosti sa Prenajímateľ zbaví, ak preukáže, že nemohol zistiť ani predvídať nespôsobilosť Vozidla pri zachovaní obvyklej starostlivosti.
2. Nájomca je oprávnený užívať Vozidlo primerane povaha a účelu, na ktorý je určené. Nájomca je oprávnený prevádzkovať Vozidlo len v cestnej premávke na cestách, pričom sú dovolené všetky verejné cesty, aj nespevnené. Nájomca užíva Vozidlo a jeho vnútorné vybavenie na vlastné riziko.
3. Pri užívaní Vozidla a jeho prevádzkovaní v cestnej premávke je Nájomca povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa na to vzťahujú, a tiež pokyny, inštrukcie, pravidlá a návody pre užívanie a prevádzkovanie Vozidla a v ňom zabudovaných alebo sa nachádzajúcich spotrebičov a iných zariadení, ktoré sú stanovené ich výrobcami, Prenajímateľom alebo sú všeobecne známe.
4. Vozidlo je Nájomca oprávnený užívať len v rámci krajín Európskej únie, Švajčiarska, Nórska, Spojeného kráľovstva, Andorry, Lichtenštajnska, Monaka, San Marína a Vatikánu. Užívanie Vozidla v iných krajinách je možné len na základe písomného súhlasu Prenajímateľa. Je zakázané užívať Vozidlo vo vojnových a krízových regiónoch.
5. Vozidlo môžu viesť len osoby uvedené v Zmluve s potrebným vodičským oprávnením na vedenie Vozidla. Vek vodiča, ktorý vedie Vozidlo, musí byť najmenej dvadsaťjeden (21) rokov a zároveň musí byť vodič držiteľom potrebného vodičského (skupiny B) oprávnenia po dobu najmenej troch (3) rokov. Nájomca nesmie prenechať vedenie Vozidla inej osobe, okrem osôb určených v Zmluve. Ak Nájomca prenechá vedenie Vozidla alebo umožní užívanie Vozidla inej osobe, vrátane vodičov určených v Zmluve, tak za vedenie Vozidla a užívanie Vozidla týmito inými osobami zodpovedá Prenajímateľovi rovnako, akoby Vozidlo viedol alebo užíval sám.
6. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na Vozidle nevznikla škoda.
7. Nájomca je povinný Vozidlo zabezpečiť a chrániť pred stratou, poškodením, znehodnotením, zničením a odcudzením (najmä je povinný Vozidlo zamykať, nenechávať vo Vozidle doklady a kľúče od Vozidla a pod.). Nájomca je povinný Prenajímateľovi bezodkladne oznámiť, že došlo k strate, poškodeniu, znehodnoteniu, zničeniu alebo odcudzeniu Vozidla, a poskytnúť mu všetky, k takejto udalosti sa viažuce údaje a informácie.
8. Nájomca je povinný zabezpečiť, aby sa pri používaní postelí vo Vozidle vždy používali plachty a chrániče na matrac, ktoré sú súčasťou Základnej výbavy.
9. Pobyt zvierat vo Vozidle je dovolený iba po predchádzajúcom súhlase Prenajímateľa. Za bezpečnú a zákonnú prepravu zvierat vo Vozidle zodpovedá Nájomca.
10. Zmeny na Vozidle je Nájomca oprávnený vykonávať len s predchádzajúcim písomným súhlasom Prenajímateľa. Úhradu nákladov s tým spojených môže Nájomca požadovať len v prípade, že sa na to Prenajímateľ zaviazal, a len vo výške, písomne dohodnutej Stranami.

11. Ak Nájomca vykoná na Vozidle zmeny bez súhlasu Prenajímateľa, tak pri zániku jeho práva užívať Vozidlo je Nájomca povinný uviesť Vozidlo na svoje náklady do pôvodného stavu a zároveň preplatiť Prenajímateľovi prípadné zníženie hodnoty Vozidla. Ak v dôsledku zmien, vykonávaných Nájomcom, hrozí Prenajímateľovi na Vozidle škoda, je Prenajímateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
12. Pri užívaní Vozidla je Nájomca povinný plniť a dodržiavať nasledujúce zákazy a obmedzenia:
  - 12.1. je zakázané Vozidlo zvonka umývať v automatickej umývacej linke (hrozí nebezpečie poškodenia markízy),
  - 12.2. je zakázané vo Vozidle fajčiť (aj elektronické cigarety) a manipulovať s ohňom (s výnimkou ohňa zabudovaného plynového sporáka),
  - 12.3. je zakázané vo Vozidle skladovať a prevážať zakázané, horľavé, výbušné, mimoriadne ťažké, prašné, páchnuce alebo inak nebezpečné látky a akýmkoľvek spôsobom s nimi nakladať,
  - 12.4. je zakázané používať Vozidlo na odťahovanie alebo na ťahanie iného vozidla, okrem prívěsu - akékoľvek použitie ťažného zariadenia Vozidla však podlieha predchádzajúcemu súhlasu Prenajímateľa,
  - 12.5. je zakázané používať Vozidlo na aktívnu účasť v súťažiach, pretekoch a podobných podujatiach,
  - 12.6. je zakázané Vozidlo preťažovať a prevážať vo Vozidle väčší ako dovolený počet osôb,
  - 12.7. je zakázané prevádzkovať Vozidlo v teréne, do ktorého nie je určené,
  - 12.8. je zakázané, aby vodič viedol Vozidlo
    - a) v takom čase po požití alkoholu alebo inej návykovej látky, keď sa alkohol alebo iná návyková látka ešte môžu nachádzať v organizme,
    - b) po požití lieku v čase, keď liek môže znížiť jeho schopnosť viesť vozidlo,
    - c) ak jeho schopnosť viesť vozidlo je znížená najmä úrazom, chorobou, nevoľnosťou alebo únavou,
    - d) bez príslušného vodičského oprávnenia, v čase jeho odobratia alebo počas zadržania vodičského preukazu (oprávnenia),
  - 12.9. je zakázané Vozidlo používať na zárobkovú činnosť,
  - 12.10. je zakázané Vozidlo používať, ak sa nenachádza v riadnom, prevádzkyschopnom stave,
  - 12.11. je zakázané odstrániť alebo prekryť reklamný polep na Vozidle.
13. Prenajímateľ je oprávnený požadovať prístup k Vozidlu za účelom kontroly a kontrolovať, či Nájomca užíva Vozidlo riadnym spôsobom.
14. V prípade, že Nájomca použije autolekárníčku alebo hasiaci prístroj, je povinný to Prenajímateľovi oznámiť najneskôr v deň vrátenia Vozidla Prenajímateľovi. Prenajímateľ môže dať náklady na doplnenie alebo výmenu tohto vybavenia Nájomcovi k náhrade.
15. Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky náklady, ktoré Prenajímateľ vynaloží na platenie sankcií a iných platieb, uložených Prenajímateľovi ako vlastníkovi, držiteľovi alebo prevádzkovateľovi Vozidla v dôsledku alebo v súvislosti s užívaním alebo prevádzkovaním Vozidla Nájomcom. Okrem toho je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi za vybavenie každej takejto sankcie administratívny poplatok vo výške podľa Cenníka Prenajímateľa.

## V. Prenechanie Vozidla na užívanie

1. Pri začatí užívania Vozidla Nájomcom je Prenajímateľ povinný Nájomcovi prenechať (odovzdať) Vozidlo na užívanie v deň a hodinu, ktoré sú dohodnuté v Zmluve ako začiatok Doby užívania. Vozidlo riadne ponúknuté Prenajímateľom na prenechanie na užívanie je Nájomca povinný prevziať. Pokiaľ hodina začiatku Doby užívania, dohodnutá v Zmluve, nespadá do pracovnej doby, ktorá je v čase od 8:00 hod do 17:00 hod, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi poplatok, určený podľa Cenníka Prenajímateľa.
2. Odovzdanie a prevzatie Vozidla pri jeho prenechaní na užívanie sa uskutoční na mieste, dohodnutom v Zmluve.

3. Pri prenechaní Vozidla na užívanie:
  - 3.1. Prenajímateľ je povinný oboznámiť Nájomcu s Vozidlom, jeho Základnou výbavou a Voliteľnou výbavou, ktoré prenecháva Nájomcovi na užívanie spolu s Vozidlom.
  - 3.2. Prenajímateľ je povinný oboznámiť Nájomcu s osobitnými pokynmi, inštrukciami, pravidlami a návodmi pre užívanie a prevádzkovanie Vozidla, vo Vozidle zabudovaných alebo sa nachádzajúcich spotrebičov a iných zariadení, prenechávanej Základnej výbavy a Voliteľnej výbavy, ktoré nie sú všeobecne známe a sú stanovené ich výrobcami alebo Prenajímateľom (ďalej len „Osobitné pravidlá“). Toto oboznámenie Nájomcu s Osobitnými pravidlami môže Prenajímateľ vykonať aj takým spôsobom, že Osobitné pravidlá Nájomcovi odovzdá v papierovej forme, alebo že Nájomcovi oznámi miesto vo Vozidle, na ktorom sa Osobitné pravidlá nachádzajú a Nájomca sa s nimi môže oboznámiť.
  - 3.3. Prenajímateľ je povinný odovzdať Vozidlo Nájomcovi čisté (bežné zaprášenie Vozidla zvonku a zvnútra je dovolené), a tiež:
    - a) upratané, s prázdnu zabudovanou nádržou na odpadovú vodu, plnou zabudovanou nádržou na úžitkovú vodu, čistým kuchynským riadom a vybavením, funkčnou Základnou výbavou a Voliteľnou výbavou,
    - b) s plnou nádržou na AdBlue a s plnou nádržou na kvapalinu do ostrekovačov,
    - c) s palivovou nádržou, naplnenou pohonnými hmotami na 100% jej objemu.
    - d) s čistým a dezinfikovaným prenosným chemickým WC s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou (v prípade, že je prenosné chemické WC súčasťou nájmu podľa Zmluvy).
  - 3.4. Prenajímateľ nie je povinný odovzdať Vozidlo Nájomcovi s tlakovou nádržou na skvapalnený bután, naplnenou na 100% jej objemu.
4. Pri prenechaní Vozidla na užívanie je Nájomca povinný:
  - 4.1. Oboznámiť sa s Vozidlom, jeho Základnou výbavou a Voliteľnou výbavou a s Osobitnými pravidlami.
  - 4.2. Zistiť stav a funkčnosť Vozidla, jeho Základnej výbavy a Voliteľnej výbavy, s náležitou starostlivosťou ich prezrieť alebo zariadení ich prehliadku, zistiť všetky prípadné vady a poškodenia Vozidla, jeho Základnej výbavy a Voliteľnej výbavy, oznámiť ich Prenajímateľovi a uviesť ich v Preberacom protokole. Nájomca zodpovedá Prenajímateľovi za všetky vady a poškodenia, ktoré má Vozidlo, jeho Základná výbava alebo Voliteľná výbava v čase jeho vrátenia Prenajímateľovi, a ktoré neboli uvedené v Preberacom protokole.
  - 4.3. Podpísať Preberací protokol.
  - 4.4. Poskytnúť Prenajímateľovi identifikačné údaje Nájomcu a fyzickej osoby, konajúcej v mene Nájomcu, ak je Nájomcom právnická osoba, ďalej predložiť Prenajímateľovi doklady na preukázanie totožnosti a potrebného vodičského oprávnenia Nájomcu alebo fyzickej osoby, konajúcej v mene Nájomcu, ak je Nájomcom právnická osoba, a každej ďalšej fyzickej osoby, ktorá je uvedená v Zmluve ako osoba oprávnená viesť Vozidlo, a umožniť Prenajímateľovi, aby si zhotovil a uchovával kópie týchto dokladov. Ak je Nájomcom právnická osoba (alebo fyzická osoba – podnikateľ), je navyše potrebné doložiť aj výpis z Obchodného registra (resp. Živnostenského registra), nie starší ako tri (3) mesiace a fotokópiu kartičky platcu DPH (v prípade, ak je Nájomca platiteľom DPH) a v prípade, že fyzická osoba, konajúca v mene Nájomcu, nie je štatutárom alebo konateľom Nájomcu, je potrebné predložiť aj notársky overenú plnú moc.
5. O odovzdaní a prevzatí Vozidla medzi Stranami pri jeho prenechaní na užívanie Nájomcovi sú Strany povinné spísať záznam (vo VOP ako „Preberací protokol“), ktorý musí obsahovať najmä:
  - 5.1. identifikačné údaje o Vozidle aspoň v rozsahu: značka, obchodný názov, evidenčné číslo, VIN,
  - 5.2. stav počítadla kilometrov, najazdených Vozidlom pri prenechaní Vozidla na užívanie,
  - 5.3. zoznam dokladov, vzťahujúcich sa k Vozidlu alebo inak súvisiacich s užívaním Vozidla Nájomcom, prenechaných spolu s Vozidlom,
  - 5.4. zoznam Základnej výbavy, prenechanej spolu s Vozidlom,
  - 5.5. zoznam Voliteľnej výbavy, prenechanej spolu s Vozidlom,
  - 5.6. zoznam a opis väd a poškodení Vozidla pri prenechaní Vozidla na užívanie,
  - 5.7. vyhlásenie Nájomcu, že:
    - a) sa oboznámil so stavom Vozidla, jeho Základnej výbavy a Voliteľnej výbavy, ktorý zodpovedá stavu opísanému v Preberacom protokole,
    - b) Vozidlo, jeho Základná výbava a Voliteľná výbava preberá v stave zodpovedajúcom stavu dohodnutému podľa Zmluvy bez väd a poškodení, okrem väd a poškodení, uvedených v Preberacom protokole,

- c) Prenajímateľ v potrebnom rozsahu oboznámil Nájomcu s Vozidlom, jeho Základnou výbavou a Voliteľnou výbavou, a tiež s Osobitnými pravidlami a Nájomca tomu oboznámeniu porozumel,
  - d) sa oboznámil s aktuálnym Cenníkom Prenajímateľa.
- 6. Prenajímateľ môže odoprieť prenechať Vozidlo na užívanie Nájomcovi, ak Nájomca porušuje povinnosť zaplatiť Odplatu alebo povinnosť dať Peňažnú zábezpeku alebo povinnosť predložiť doklady, potrebné na prenechanie Vozidla na užívanie, a to až do času riadneho splnenia týchto povinností Nájomcom.
  - 7. Proces prenechania Vozidla na užívanie môže trvať až jednu (1) hodinu, je preto potrebné, aby s tým Nájomca počítal.
  - 8. O prevzatí a odovzdaní vozidla sa vyhotovuje preberací protokol, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

## VI. Vrátenie Vozidla z užívania

- 1. Pokiaľ nie je vo VOP stanovené inak, tak pri zániku práva Nájomcu užívať Vozidlo je nájomca povinný vrátiť (odovzdať) Vozidlo Prenajímateľovi:
  - 1.1. najneskôr do konca dohodnutej Doby užívania, ak právo Nájomcu užívať Vozidlo zanikne uplynutím Doby užívania,
  - 1.2. najneskôr pri odstúpení Nájomcu od Zmluvy, ak právo Nájomcu užívať Vozidlo zanikne z dôvodu odstúpenia Nájomcu od Zmluvy,
  - 1.3. najneskôr v nasledujúci deň po zániku práva Nájomcu užívať Vozidlo, ak právo Nájomcu užívať Vozidlo zanikne z dôvodu odstúpenia Prenajímateľa od Zmluvy.
- 2. Počas trvania práva užívať Vozidlo môže Nájomca vrátiť (odovzdať) Prenajímateľovi Vozidlo skôr, než na konci Doby užívania. Ak Nájomca počas trvania práva užívať Vozidlo vráti Prenajímateľovi Vozidlo skôr, než na konci Doby užívania, tak:
  - 2.1. záväzok Nájomcu zaplatiť Odplatu ani čiastočne nezaniká a Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Odplatu v celej výške za celú Dobu užívania, dohodnutú v Zmluve,
  - 2.2. Nájomca ďalej nemá právo žiadať, aby mu Prenajímateľ prenechal Vozidlo späť na užívanie na zostávajúci čas do uplynutia Doby užívania, a právo Nájomcu užívať Vozidlo vrátením Vozidla Prenajímateľovi zaniká.
- 3. Vozidlo pri jeho vrátení z užívania je Nájomca povinný odovzdať Prenajímateľovi v mieste, dohodnutom v Zmluve a v rámci pracovnej doby, v čase od 8:00 hod do 17:00 hod. Odovzdanie Vozidla Prenajímateľovi mimo pracovnej doby je možné iba po predchádzajúcom súhlase Prenajímateľa a za poplatok, určený podľa Cenníka Prenajímateľa. Predpokladaný čas (t.j. deň a hodinu) vrátenia Vozidla z užívania je Nájomca povinný oznámiť Prenajímateľovi najmenej jeden (1) deň vopred; tým nie je dotknutá povinnosť Nájomcu vrátiť Prenajímateľovi Vozidlo pri zániku jeho práva užívať Vozidlo včas. Prevzatie alebo odovzdanie Vozidla mimo štandardných hodín Prenajímateľa (8:00–17:00) je sponatnené podľa Cenníka Prenajímateľa.
- 4. V prípade neskorého vrátenia Vozidla je Nájomca povinný uhradiť poplatky uvedené v Cenníku Prenajímateľa.
- 5. Vozidlo riadne ponúknuté Nájomcom na vrátenie je Prenajímateľ povinný prevziať.
- 6. Vozidlo je Nájomca povinný vrátiť Prenajímateľovi v stave zodpovedajúcom dojednanému užívaniu spolu so všetkými dokladmi, vzťahujúcimi sa k Vozidlu a Osobitnými pravidlami, ktoré Prenajímateľ odovzdal Nájomcovi v papierovej forme spolu s Vozidlom pri jeho prenechaní na užívanie. Ak v čase od prenechania Vozidla na užívanie Prenajímateľom Nájomcovi do vrátenia Vozidla z užívania Nájomcom Prenajímateľovi došlo z akéhokoľvek dôvodu k poškodeniu, zničeniu alebo nadmernému opotrebeniu

Vozidla, zodpovedá Nájomca Prenajímateľovi za všetky takto vzniknuté škody (poškodením, zničením alebo nadmerným opotrebením veci), ktoré nie sú kryté poistením Vozidla a je povinný takúto škodu a náklady na jej odstránenie Prenajímateľovi nahradiť. V prípade škody na Vozidle, jeho súčiastiach alebo príslušenstve Prenajímateľ zabezpečuje vykonanie opravy / odstránenia škody na častiach Vozidla (vnútorných aj vonkajších) ich výmenou s použitím nových originálnych náhradných dielov, ak je to možné, a na náklady Nájomcu, ak Nájomca za škodu zodpovedá.

7. Pri vrátení Vozidla z užívania:

7.1. Nájomca je povinný odovzdať Vozidlo Prenajímateľovi:

- a) bez výrazného znečistenia (napríklad blatom) zvonka; pritom platí, že Nájomca nesmie Vozidlo umývať v automatickej umývacej linke (odporúča sa použiť ručnú autoumyváreň, vybavenú vysokotlakovým čističom), a tiež platí, že pri vrátení zvonka znečisteného Vozidla ručí Nájomca aj za poškodenia karosérie, zistené až pri následnom umytí Vozidla Prenajímateľom,
- b) zvnútra čisté (bežné zaprášenie je dovolené) a upratané,
- c) s palivovou nádržou, naplnenou pohonnými hmotami na 100% jej objemu,
- d) s čistým prenosným chemickým WC s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou (v prípade, že je prenosné chemické WC súčasťou nájmu podľa Zmluvy).

Namiesto Nájomcu na jeho náklady zariadi splnenie týchto povinností alebo ktorejkoľvek z nich Prenajímateľ v prípade, ak sa na tom Strany dohodnú, alebo ak Nájomca tieto povinnosti alebo ktorúkoľvek z nich nesplnil do vrátenia Vozidla Prenajímateľovi; za zariadenie splnenia týchto povinností (t.j. za činnosti a úkony, vykonané na ich splnenie) namiesto Nájomcu je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi poplatky, určené podľa Cenníka Prenajímateľa.

Vozidlo musí byť vrátené v stave vnútorného čistého interiéru bez nečistôt. Ak bude vozidlo vrátené v stave vyžadujúcom nadštandardné čistenie, prenajímateľ je oprávnený vyúčtovať poplatok za čistenie podľa Cenníka prenajímateľa.

V prípade výrazného znečistenia interiéru alebo exteriéru je prenajímateľ oprávnený účtovať paušálny poplatok za čistenie, minimálne však 200 €, a zároveň nárok na úhradu prípadného ušlého zisku, ak je v dôsledku znečistenia vozidlo dočasne nespôsobilé na ďalší prenájom.

Nájomca je povinný vrátiť vozidlo s plnou palivovou nádržou, doplneným AdBlue (ak to vozidlo vyžaduje). Ak nájomca tieto povinnosti nesplní, prenajímateľ vykoná doplnenie na náklady nájomcu podľa Cenníka prenajímateľa.

7.2. Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi všetky vady, závady a poškodenia Vozidla, ktoré vznikli počas užívania Vozidla Nájomcom.

7.3. Nájomca nie je povinný odovzdať Vozidlo Prenajímateľovi s prázdnu zabudovanou nádržou na odpadovú vodu, ani s plnou zabudovanou nádržou na úžitkovú vodu a ani s tlakovou nádržou na skvapalnený bután vo Vozidle naplnenou na 100% jej objemu.

8. O odovzdaní a prevzatí Vozidla medzi Stranami pri jeho vrátení z užívania sú Strany povinné spísať a podpísať záznam (vo VOP ako „Odovzdávací protokol“), ktorý musí obsahovať najmä:

- 8.1. identifikačné údaje o Vozidle aspoň v rozsahu: značka, obchodný názov, evidenčné číslo, VIN,
- 8.2. stav počítadla kilometrov, najazdených Vozidlom pri vrátení Vozidla z užívania,
- 8.3. zoznam dokladov, vzťahujúcich sa k Vozidlu alebo inak súvisiacich s užívaním Vozidla Nájomcom, vrátených a odovzdaných spolu s Vozidlom,
- 8.4. zoznam Základnej výbavy, vrátenej spolu s Vozidlom,
- 8.5. zoznam Voliteľnej výbavy, vráteného spolu s Vozidlom,
- 8.6. zoznam a opis zjavných väd, závad a poškodení Vozidla pri vrátení Vozidla z užívania.

9. Nájomca ručí Prenajímateľovi aj za skryté vady, závady a poškodenia Vozidla, ktoré nemohli byť zistené pri bežnej obhliadke pri vrátení Vozidla z užívania, a ktoré preto nie sú ani zaznamenané v Odovzdávacom protokole.
10. Proces vrátenia Vozidla z užívania môže trvať až jednu (1) hodinu, je preto potrebné, aby s tým Nájomca počítal.
11. Prenajímateľ nie je povinný uchovávať predmety, ktoré Nájomca nechá vo Vozidle pri jeho vrátení z užívania.

## VII. Odplata

1. Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Nájomné.
2. V Nájomnom je zahrnuté:
  - 2.1. Nájomné za prenechanie Vozidla so Základnou výbavou na užívanie (ďalej len „Základné nájomné“) a
  - 2.2. Nájomné za prenechanie Voliteľnej výbavy na užívanie (ďalej len „Nájomné za Voliteľnú výbavu“).
3. Súčasťou Nájomného je aj daň z pridanej hodnoty, určená vo výške stanovenej osobitným zákonom.
4. Nájomné za Dobu užívania sa určuje ako súčin počtu dní Doby užívania a Nájomného, prepočítaného na jeden (1) /každý, aj začatý/ deň Doby užívania (ďalej len „Denné nájomné“).
5. Denné nájomné je určené ako súčet Základného nájomného za jeden (1) deň prenechania Vozidla so Základnou výbavou na užívanie a Nájomného za Voliteľnú výbavu za jeden (1) deň prenechania Voliteľnej výbavy na užívanie. Základné nájomné za jeden (1) deň prenechania Vozidla so Základnou výbavou na užívanie a Nájomné za Voliteľnú výbavu za jeden (1) deň prenechania Voliteľnej výbavy na užívanie je stanovené podľa Cenníka Prenajímateľa, pokiaľ sa Strany v Zmluve nedohodnú inak.
6. Aktuálne ceny voliteľnej výbavy, služieb a všetkých zmluvných poplatkov sú uvedené v Cenníku Prenajímateľa, zverejnenom na [www.vandora.sk/karavany-na-prenajom](http://www.vandora.sk/karavany-na-prenajom). Tento Cenník je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
7. Celé Nájomné za Dobu užívania je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi vopred pred prenechaním Vozidla na užívanie nasledovne:
  - 7.1. Ak je Zmluva uzavretá najmenej šesťdesiat (60) dní pred začiatkom Doby užívania, tak Nájomné za Dobu užívania je Nájomca povinný zaplatiť v dvoch (2) splátkach takto:
    - a) prvú splátku vo výške 30% (tridsať percent) z Nájomného za Dobu užívania je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi do piatich (5) pracovných dní po uzavretí Zmluvy,
    - b) druhú splátku vo výške 70% (sedemdesiat percent) z Nájomného za Dobu užívania je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi najneskôr tridsať (30) dní pred začiatkom Doby užívania.
  - 7.2. Ak je Zmluva uzavretá menej ako šesťdesiat (60) dní pred začiatkom Doby užívania, tak celé Nájomné za Dobu užívania je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi jednorazovo do piatich (5) pracovných dní po uzavretí Zmluvy, vždy však najneskôr pred začiatkom Doby užívania a prenechaním Vozidla na užívanie.
8. Nájomné je Nájomca povinný zaplatiť na bankový účet Prenajímateľa, určený v Zmluve (ďalej len „Bankový účet Prenajímateľa“).
9. Nájomca je povinný platiť Nájomné aj za čas, pripadajúci na plynutie Doby užívania, v ktorom:
  - 9.1. Nájomca je v omeškaní s prevzatím Vozidla na užívanie,

- 9.2. Prenajíateľ odopiera prenechať Vozidlo na užívanie Nájomcovi z dôvodu, že Nájomca porušuje povinnosť zaplatiť Nájomné alebo povinnosť dať Peňažnú zábezpeku alebo povinnosť predložiť doklady, potrebné na prenechanie Vozidla na užívanie,
- 9.3. Nájomca nemohol užívať Vozidlo z dôvodu, za ktorý Prenajíateľ nezodpovedá.
10. Ak doba, v ktorej Nájomca nemohol Vozidlo vôbec užívať pre nespôsobilosť Vozidla alebo pre potrebu jeho opravy, trvá viac ako šesť (6) hodín, Prenajíateľ vráti Nájomcovi za každú ďalšiu hodinu trvania nemožnosti užívať Vozidlo 1/24 (jednu dvadsať štvrtinu) Denného nájomného. To neplatí, ak nemožnosť užívať Vozidlo:
- 10.1. spôsobil Nájomca alebo osoby, ktorým umožnil k Vozidlu prístup,
  - 10.2. nastala ako dôsledok porušenia povinností Nájomcu,
  - 10.3. nastala ako dôsledok dopravnej nehody, straty, poškodenia alebo odcudzenia Vozidla alebo inej vonkajšej udalosti, ku ktorej došlo bez zavinenia Prenajíateľa v čase, keď mal Nájomca vozidlo v užívaní.

Povinnosť Nájomcu platiť Nájomné trvá tiež v prípade, ak Nájomca neoznámí Prenajíateľovi nemožnosť užívať Vozidlo bez zbytočného odkladu. Na Zmluvu a na právne vzťahy Strán z nej vzniknuté sa nepoužijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré by dávali Nájomcovi právo neplatiť Nájomné alebo právo na zľavu z Nájomného.

11. V súvislosti s prenechaním Vozidla na užívanie je Nájomca povinný popri Nájomnom zaplatiť Prenajíateľovi aj tieto ďalšie Platby:
- 11.1. platby, poplatky a náklady, ktoré sú Stranami dojednané v Zmluve, v Preberacom protokole alebo v Odovzdávacom protokole,
  - 11.2. platby, poplatky a náklady, ktoré sú stanovené vo VOP alebo Cenníku Prenajíateľa, alebo na ktoré Prenajíateľovi vznikne nárok po splnení podmienok, stanovených vo VOP alebo v Cenníku Prenajíateľa.

#### **VIII. Poistenie Vozidla a postup pri Škodových udalostiach**

1. Prenajíateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť najmenej na Dobu užívania:
- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou Vozidla (ďalej len „PZP“). Územná platnosť PZP je podľa Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty (tzv. zelená karta) odovzdananej Nájomcovi pri prevzatí vozidla.
  - 1.2. Havarijné poistenie Vozidla (ďalej len „Havarijné poistenie“), ktoré platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkami podľa poistných podmienok poisťovne. Spoluúčasť Havarijného poistenia je 200,00 € (ďalej aj „Poistenie“). Z Poistenia môžu existovať výluky (škodové udalosti, na ktoré sa Poistenie nevzťahuje), uvedené v poistných podmienkach.
2. Ak k poistnej udalosti na Vozidle dôjde v čase, keď je Vozidlo v užívaní Nájomcu, tak Nájomca je povinný Prenajíateľovi uhradiť náklady na spoluúčasť z Havarijného poistenia, vynaložené Prenajíateľom v súvislosti s takouto poistnou udalosťou.
3. Pri prenechaní Vozidla na užívanie je Prenajíateľ povinný odovzdať Nájomcovi všetky doklady, vzťahujúce sa k Poisteniu, najmä
- 3.1. medzinárodnú kartu automobilového poistenia (tzv. zelenú kartu),
  - 3.2. poistné podmienky PZP
  - 3.3. poistné podmienky Havarijného poistenia
4. Ak v súvislosti s užívaním alebo prevádzkou Vozidla Nájomcom dôjde k dopravnej nehode, odcudzeniu Vozidla alebo jeho časti alebo k inej škodovej udalosti na Vozidle (ďalej len „Škodová udalosť“), tak Nájomca je povinný:

- 4.1. Škodovú udalosť a údaje o jej účastníkoch, zúčastnených vozidlách, o ušľých alebo vzniknutých poškodeniach na živote, zdraví, Vozidle alebo inom majetku a o mieste, kde sa Vozidlo nachádza, je Nájomca povinný bezodkladne:
- a) **privolať políciu** a požiadať o spísanie záznamu a vyšetrenie udalosti vždy, ak:
    - došlo k **zraneniu alebo usmrteniu**,
    - došlo k škode na **cudzom majetku** (napr. iné vozidlo, plot, budova, dopravné značenie, verejné zariadenie),
    - účastníci sa **nevedia dohodnúť** na zavinení alebo priebehu nehody,
    - existuje podozrenie na **alkohol alebo iné návykové látky**,
    - ide o **stret so zverou**,
    - došlo k **odcudzeniu Vozidla alebo jeho časti**, vandalizmu alebo inému trestnému činu,
    - alebo ak to vyžadujú právne predpisy.
  - b) **bez zbytočného odkladu kontaktovať Prenajímateľa (VANDORA)** a riadiť sa jeho pokynmi (najmä ohľadom dokumentácie, odťahu a opravy).
  - c) **poisťovňu štandardne kontaktuje Prenajímateľ (ako poisťník)**; Nájomca je povinný poskytnúť Prenajímateľovi a/alebo poisťovni potrebnú súčinnosť, najmä:
    - fotografie a popis udalosti,
    - kontaktné údaje účastníkov a svedkov,
    - vyplnený euroformulár/záznam o nehode,
    - policajný záznam (ak bol privolaný PZ),
    - a ďalšie doklady, o ktoré bude Prenajímateľ alebo poisťovňa požiadaná.
- 4.2. riadne vypísať alebo zabezpečiť riadne vypísanie tlačiva, predpísaného na vypísanie údajov o Škodovej udalosti, jej účastníkoch, zúčastnených vozidlách a ich poškodení, Škodovú udalosť riadne zdokumentovať a tlačivá a dokumenty o Škodovej udalosti odovzdať polícii, ktorá vyšetruje Škodovú udalosť, ďalej Prenajímateľovi a prípadne tiež poisťovni, s ktorou je Poistenie dojednané,
- 4.3. odmietnuť uznať nároky akejkoľvek tretej strany,
- 4.4. splniť všetky ďalšie povinnosti a vykonať všetky úkony, vyžadované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo poistných podmienok Poistenia pri Škodovej udalosti,
- 4.5. poskytovať polícii ktorá vyšetruje Škodovú udalosť, Prenajímateľovi a tiež poisťovni, s ktorou je Poistenie dojednané, všetky doklady a údaje o Škodovej udalosti a všetku súčinnosť a spolupôsobenie, potrebné pre vyšetrenie Škodovej udalosti a uplatnenie nárokov z nej.
5. Ak v súvislosti s užívaním alebo prevádzkou Vozidla Nájomcom dôjde k Škodovej udalosti, tak:
- 5.1. Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi jednorazový paušálny poplatok vo výške podľa Cenníka Prenajímateľa za administráciu, spojenú so Škodovou udalosťou,
  - 5.2. Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky škody (skutočné škody aj ušlý zisk), ktoré vznikli Prenajímateľovi v dôsledku Škodovej udalosti a nie sú kryté Poistením, dohodnutým podľa Zmluvy.
6. Ak pri Škodovej udalosti vznikne škoda na Vozidle, jeho súčiastiach alebo príslušenstve, Prenajímateľ zabezpečuje vykonanie opravy / odstránenia škody na častiach Vozidla (vnútorných aj vonkajších) ich výmenou s použitím nových, originálnych náhradných dielov, ak je to možné.
7. Nájomca sa v prípade Škodovej udalosti, kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie Vozidla, zaväzuje uhradiť popri spoluúčasti aj rozdiel medzi všeobecnou cenou Vozidla ku dňu vzniku Škodovej udalosti a plnením poisťovne.

## IX. Zabezpečenie záväzkov

1. Peňažná zábezpeka
  - 1.1. Najneskôr pri prenechaní Vozidla na užívanie je Nájomca zaviazaný dať Prenajímateľovi peňažnú zábezpeku (vo VOP ako „Peňažná zábezpeka“), ktorá slúži na zabezpečenie peňažných záväzkov Nájomcu voči Prenajímateľovi, vzniknutých zo Zmluvy (ďalej len „Zabezpečené záväzky“ a jednotlivo „Zabezpečený záväzok“) tým, že oprávňuje Prenajímateľa uspokojiť sa z predmetu Peňažnej zábezpeky, ak Zabezpečený záväzok nie je riadne a včas splnený.
  - 1.2. Predmetom Peňažnej zábezpeky sú peniaze v sume, ktorej výška je 1000,00 € (slovami jedentisíc eur).

- 1.3. Závazok dať Peňažnú zábezpeku je Nájomca povinný splniť tak, že peniaze, ktoré sú predmetom Peňažnej zábezpeky, zaplatí na Bankový účet Prenajímateľa.
- 1.4. Zabezpečenými záväzkami podľa týchto VOP a Zmluvy sú:
  - a) záväzok Nájomcu platiť / zaplatiť Prenajímateľovi Nájomné,
  - b) záväzok Nájomcu nahradiť Prenajímateľovi škodu,
  - c) záväzok Nájomcu zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu, dohodnutú v Zmluve alebo vo VOP,
  - d) každý ďalší peňažný záväzok Nájomcu voči Prenajímateľovi, vzniknutý zo Zmluvy a z prenechania Vozidla na užívanie.
- 1.5. Ak Zabezpečený záväzok Nájomcu nie je riadne a včas splnený, môže ho Prenajímateľ uspokojiť z peňazí, ktoré sú predmetom Peňažnej zábezpeky.
- 1.6. Ak výška Zabezpečených záväzkov prevyšuje výšku Peňažnej zábezpeky, je Nájomca povinný doplatiť Prenajímateľovi rozdiel, nepokrytý Peňažnou zábezpekou, do piatich (5) pracovných dní.
- 1.7. Peniaze, ktoré sú predmetom Peňažnej zábezpeky, alebo ich nespotrebovanú časť, je Prenajímateľ povinný vyplatiť Nájomcovi do štrnástich (14) dní po tom, ako Nájomca vráti Prenajímateľovi Vozidlo a splní všetky záväzky voči Prenajímateľovi, vzniknuté zo Zmluvy a z prenechania Vozidla na užívanie; ak však na Vozidle vznikla škoda, za ktorú zodpovedá Nájomca, alebo v súvislosti s užívaním alebo prevádzkou Vozidla Nájomcom došlo k Škodovej udalosti, tak Prenajímateľ tieto peniaze nevyplatí Nájomcovi skôr, ako došlo k odstráneniu ich následkov a ukončeniu a vysporiadaniu konaní a nárokov s tým súvisiacich (napr. uzavretie poisťovnej udalosti poisťovňou).
2. Zmluvné pokuty
  - 2.1. Strany sa dohodli na tom, že zmluvnou pokutou zabezpečujú splnenie povinností a záväzkov Nájomcu zo Zmluvy takto:
    - a) v prípade, ak Nájomca poruší povinnosť vrátiť Prenajímateľovi Vozidlo z užívania pri zániku práva Nájomcu užívať Vozidlo, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,00 € (slovami tridsať eur) za každú, aj začatú hodinu, v ktorej trvalo porušenie tejto povinnosti Nájomcu vtedy, ak trvanie tohto porušenia povinnosti Nájomcu nepresiahlo tri (3) hodiny, alebo vo výške jedenaplnásobku Denného nájomného za takéto Vozidlo, určeného podľa Zmluvy za každý, aj začatý deň, v ktorom trvalo porušenie tejto povinnosti Nájomcu vtedy, ak trvanie tohto porušenia povinnosti Nájomcu presiahlo tri (3) hodiny,
    - b) v prípade, ak Nájomca poruší zákaz fajčenia a manipulácie s ohňom vo Vozidle, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 € (slovami tristo eur),
    - c) v prípade, ak Nájomca dovoľí pobyt zvierat vo Vozidle bez súhlasu Prenajímateľa, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 € (slovami tristo eur),
    - d) v prípade, ak Nájomca stratí kľúč, doklad alebo tabuľku s evidenčným číslom od Vozidla, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,00 € (slovami dvesto eur) za každú takúto stratenú položku.
  - 2.2. Nájomca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po zaplatení zmluvnej pokuty.
  - 2.3. Popri zmluvnej pokute je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Nájomcu aj náhradu škody a ušlého zisku, spôsobených porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
  - 2.4. Nájomca je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj ak porušenie povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou nezavinil.

## X. Oprava a údržba Vozidla

1. Pokiaľ nie je uvedené inak, tak údržbu (udržiavanie) a opravy Vozidla zabezpečuje na vlastné náklady Prenajímateľ.
2. Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi bez zbytočného odkladu potrebu údržby a opráv Vozidla, a všetky vady a závady na Vozidle, ktoré sa vyskytnú v čase, v ktorom má Nájomca Vozidlo prenechané na užívanie. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá Nájomca za škodu tým spôsobenú a nemá nároky,

ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať Vozidlo pre vady a závady, ktoré sa včas Prenajímateľovi neoznámili.

3. Akákoľvek údržba alebo oprava, ktorú je v záujme rýchlejšieho odstránenia vady alebo závady ochotný zabezpečiť Nájomca, musí byť vopred písomne odsúhlasená Prenajímateľom a prípadné dohodnuté preplatenie nákladov na údržbu alebo opravu Prenajímateľom Nájomcovi je možné len na základe predloženia originálneho dokladu o zaplatení za údržbu alebo opravu a takisto aj pôvodných, vymenených dielov (pokiaľ boli servisom Nájomcovi vydané a pokiaľ je rozumne možné tieto diely vo Vozidle prepravovať). Keďže na Vozidlo platí záruka výrobcu, je nutné prípadnú údržbu alebo opravy vykonávať výlučne v autorizovaných servisoch Volkswagen.
4. Nájomca je povinný umožniť Prenajímateľovi, aby vykonal potrebnú údržbu alebo opravu Vozidla, poskytnúť mu všetku súčinnosť a spolupôsobenie pre vykonanie potrebnej údržby alebo opravy Vozidla a znášať obmedzenie v užívaní Vozidla v rozsahu, potrebnom na vykonanie opráv a údržby Vozidla. Nájomca nemá voči Prenajímateľovi právo na náhradu žiadnych nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením týchto povinností.
5. Ak potreba údržby alebo opravy Vozidla vznikla v dôsledku toho, že Nájomca užíval Vozidlo v rozpore so Zmluvou, najmä v rozpore s obvyklým alebo dohodnutým spôsobom jeho užívania, v rozpore s pravidlami užívania Vozidla predpísanými výrobcom Vozidla alebo Prenajímateľom v Osobitných pravidlách alebo všeobecne známymi, tak Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky náklady vynaložené na vykonanie údržby alebo opravy Vozidla a tiež všetku škodu, ktorá tým Prenajímateľovi vznikla.
6. Nájomca je povinný na vlastné náklady a s odbornou starostlivosťou vykonávať a zabezpečovať:
  - 6.1. prípravu a technickú kontrolu Vozidla pred jazdou, ktorá je obvyklá a všeobecne známa, alebo ktorá je predpísaná výrobcom Vozidla alebo Prenajímateľom v Osobitných pravidlách,
  - 6.2. dopĺňanie prevádzkových kvapalín a iných látok, ktoré sú spotrebované pri prevádzkovaní alebo užívaní Vozidla (najmä pohonné hmoty a ak je to potrebné, aj kvapalinu do ostrekovačov, AdBlue, kvapalinu do chladiča, motorový olej, doplnenie tlakovej nádrže na skvapalnený bután / jej výmenu za naplnenú) a to vždy len takých, ktoré spĺňajú podmienky a požiadavky prevádzkových kvapalín, predpísaných výrobcom Vozidla.

## **XI. Uzavretie Zmluvy**

1. Zmluva sa uzaviera písomne.
2. Na žiadosť osoby, ktorá prejaví záujem o uzavretie Zmluvy (ďalej len „Záujemca“), Prenajímateľ pripraví a zašle Záujemcovi elektronicky na emailovú adresu, oznámenú Záujemcom, pripravené zmluvné dokumenty (text Zmluvy, VOP, Cenník Prenajímateľa) a platobnú inštrukciu na zaplatenie Nájomného.
3. Na potvrdenie rezervácie je Záujemca povinný uhradiť zálohu vo výške 30 % z ceny prenájmu podľa Cenníka Prenajímateľa. Rezervácia je záväzná až po úhrade tejto zálohy.
4. Záujemca urobí Prenajímateľovi návrh na uzavretie Zmluvy ak text Zmluvy, pripravený Prenajímateľom, podpíše a doručí ho Prenajímateľovi buď elektronicky alebo v dvoch (2) vyhotoveniach písomne. Pred urobením návrhu na uzavretie Zmluvy je Záujemca povinný si text Zmluvy, VOP a Cenník Prenajímateľa prečítať, skontrolovať ho, a prípadne doplniť potrebné údaje do textu Zmluvy.
5. Návrh na uzavretie Zmluvy urobený Záujemcom voči Prenajímateľovi pôsobí od doby, keď dôjde Prenajímateľovi.

6. Prenajíateľ prijme návrh Záujemcu na uzavretie Zmluvy tak, že Záujemcovi zašle jedno (1) vyhotovenie Zmluvy, podpísané obidvomi Stranami alebo Záujemcovi písomne vyhlási, že jeho návrh na uzavretie Zmluvy prijíma. Prijatie návrhu Zmluvy môže Prenajíateľ urobiť a Záujemcovi doručiť aj elektronickými prostriedkami (napríklad prostredníctvom emailu). Prijatie návrhu Zmluvy urobené Prenajíateľom nadobúda účinnosť okamihom, keď dôjde Záujemcovi.
7. Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť, keď každej Strane dôjde vyhotovenie Zmluvy, podpísané obidvomi Stranami.
8. Prenajíateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Zmluvy bez udania dôvodu.

## **XII. Trvanie, zmena a zánik Zmluvy a trvanie a zánik práva užívať Vozidlo**

1. Nájomca je oprávnený užívať Vozidlo počas Doby užívania dohodnutej v Zmluve.
2. Pred uplynutím Doby užívania môže právo Nájomcu užívať Vozidlo zaniknúť z nasledujúcich dôvodov:
  - 2.1. dohodou Strán,
  - 2.2. zničením Vozidla,
  - 2.3. odstúpením od Zmluvy,
  - 2.4. zaplatením odstupného.
3. Strany sa môžu písomne dohodnúť, že právo Nájomcu užívať Vozidlo zaniká a Zmluva sa zrušuje.
4. Zničením Vozidla právo užívať Vozidlo aj Zmluva zanikajú a Nájomca nemá právo na vrátenie zaplatenej Odplaty.
5. Nájomca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len písomne a len v týchto prípadoch (Denné nájomné za nevyužitie dni Doby užívania v takom prípade Prenajíateľ Nájomcovi vráti):
  - 5.1. ak bolo Vozidlo odovzdané Nájomcovi v stave nespôsobilom na dohodnuté užívanie alebo ak sa stane neskôr – bez toho, aby Nájomca porušil svoju povinnosť – nespôsobilým na dohodnuté užívanie,
  - 5.2. ak sa Nájomcovi – bez toho, aby Nájomca porušil svoju povinnosť – odníme taká časť Vozidla, že by sa tým zmaril účel Zmluvy.
6. Prenajíateľ môže kedykoľvek písomne alebo ústne odstúpiť od Zmluvy v týchto prípadoch:
  - 6.1. ak Nájomca nezaplatí Nájomné alebo ktorúkoľvek jeho časť riadne a včas, pričom v takom prípade je Nájomca povinný zaplatiť Prenajíateľovi Odstupné v rovnakej výške, ako keby sa Zmluva zrušovala zaplatením Odstupného podľa článku XII, bodu 7 tejto Zmluvy – prípadná už zaplatená časť Nájomného sa považuje za súčasť Odstupného,
  - 6.2. ak Nájomca užíva Vozidlo v rozpore so Zmluvou alebo ak trpí užívanie Vozidla takým spôsobom, že Prenajíateľovi vzniká škoda alebo že mu hrozí škoda, pričom v takom prípade nemá Nájomca právo na vrátenie zaplatenej Odmeny,
  - 6.3. ak Prenajíateľ nemôže Nájomcovi prenechať Vozidlo na užívanie v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku alebo na užívanie, na ktoré je určené, z dôvodu, že (pričom v takom prípade vráti Prenajíateľ Nájomcovi všetky zaplatené platby, avšak Nájomca nemá právo na náhradu žiadnej škody, ktorá mu v dôsledku toho vznikla)
    - a) predchádzajúci nájomca porušil povinnosť vrátiť Vozidlo Prenajíateľovi riadne a včas (t.j. Vozidlo nevrátil Prenajíateľovi vôbec alebo Vozidlo vrátil Prenajíateľovi v nespôsobilom stave, ktorý znemožňuje Prenajíateľovi prenechať Vozidlo na užívanie Nájomcovi), alebo
    - b) nastala iná prekážka spočívajúca v nespôsobilom stave Vozidla (jeho poruche, poškodení alebo zničení), ktorá Prenajíateľovi bráni v splnení jej povinnosti prenechať Vozidlo na užívanie Nájomcovi v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku alebo na užívanie, na ktoré je určené,
  - 6.4. ak Nájomca poruší povinnosť prevziať Prenajíateľom riadne ponúknuté Vozidlo na užívanie, alebo sa nedostaví na prevzatie Vozidla ani do troch (3) hodín po začiatku Doby užívania, dohodnutého v Zmluve,

pričom v takom prípade zostáva Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi celé Nájomné za Dobu užívania,

- 6.5. ak Nájomca porušuje inú povinnosť, vyplývajúcu mu zo Zmluvy, a toto porušenie neodstráni ani po výzve Prenajímateľa v poskytnutej primeranej lehote, pričom v takom prípade nemá Nájomca právo na vrátenie zaplatenej Odmeny.
7. Pred začiatkom plynutia Doby užívania a pred prenechaním Vozidla na užívanie je Nájomca oprávnený zrušiť Zmluvu zaplatením odstupného (ďalej len „Odstupné“) v takejto výške:
  - 7.1. zaplatením Odstupného vo výške 0% (nula percent) z Nájomného za Dobu užívania, ak sa Zmluva zrušuje zaplatením Odstupného viac ako 60 (šesťdesiat) dní pred prvým (1.) dňom Doby užívania,
  - 7.2. zaplatením Odstupného vo výške 30% (tridsať percent) z Nájomného za Dobu užívania, ak sa Zmluva zrušuje zaplatením Odstupného v období 60 (šesťdesiat) dní až 31 (tridsaťjeden) dní pred prvým (1.) dňom Doby užívania,
  - 7.3. zaplatením Odstupného vo výške 60% (šesťdesiat percent) z Nájomného za Dobu užívania, ak sa Zmluva zrušuje zaplatením Odstupného v období 30 (tridsať) dní až 15 (pätnásť) dní pred prvým (1.) dňom Doby užívania,
  - 7.4. zaplatením Odstupného vo výške 100% (sto percent) z Nájomného za Dobu užívania, ak sa Zmluva zrušuje zaplatením Odstupného v období 14 (štrnásť) dní až 0 (nula) dní pred prvým (1.) dňom Doby užívania.

Odstupné je Nájomca povinný zaplatiť na Bankový účet Prenajímateľa. Zaplatením Odstupného sa Zmluva zrušuje od doby svojho uzavretia, keď Nájomca oznámi Prenajímateľovi, že svoje právo využíva a určené Odstupné zaplatí.

Nájomca sa môže vyhnúť povinnosti zaplatiť Odstupné tak, že namiesto seba ponúkne Prenajímateľovi náhradného Nájomcu, s ktorým Prenajímateľ následne podpíše Zmluvu, obsahujúcu rovnaké alebo vyššie Nájomné za Dobu Užívania, ako bolo dohodnuté v Zmluve s pôvodným Nájomcom, pričom za túto zmenu Nájomcu si Prenajímateľ účtuje administratívny poplatok vo výške podľa Cenníka Prenajímateľa.

8. Zmluvu je možné zmeniť alebo zrušiť len písomnou dohodou Strán.

### **XIII. Podmienky vrátenia a refundácie (Return Policy)**

#### **PRENÁJOM – NEUŠKUTOČŇUJE SA ŽIADNE VRÁTENIE TOVARU**

1. Prenajímateľ poskytuje výhradne služby prenájmu vozidiel a iných súvisiacich služieb. Predmetom zmluvy nie je predaj tovaru.
2. Z tohto dôvodu sa na služby prenájmu nevzťahujú pravidlá o vrátení tovaru podľa legislatívy o ochrane spotrebiteľa, ani žiadne pravidlá o vrátení zakúpených produktov.
3. Po začatí Doby užívania nie je možné požadovať vrátenie Odplaty ani jej časti, okrem prípadov výslovne uvedených v týchto VOP.
4. Rušenie rezervácie pred začiatkom Doby užívania sa riadi ustanovením o Odstupnom podľa článku XII týchto VOP.
5. Prenajímateľ neposkytuje výmeny, vrátenie „tovaru“, ani iné refundácie, ktoré sa vzťahujú na predaj produktov.

### **XIV. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ nie je uvedené inak, tak pri plnení záväzkov zo Zmluvy je každá Strana ďalej povinná najmä
  - 1.1. postupovať čestne, svedomito, v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku a tiež s náležitou starostlivosťou a obozretnosťou,

- 1.2. v rozsahu, v ktorom je to možné od Strany spravodlivo požadovať, dbať na práva a oprávnené záujmy druhej Strany, ktoré pozná alebo poznať má,
  - 1.3. bezodkladne poskytnúť druhej Strane všetku súčinnosť a spolupôsobenie, nevyhnutné pre plnenie záväzkov a povinností druhej Strany, zo Zmluvy vzniknutých a vyplývajúcich,
  - 1.4. bezodkladne druhej Strane oznámiť všetky okolnosti a skutočnosti, ktoré nastali alebo môžu nastať a môžu mať vplyv na zmenu dohodnutého postupu a podmienok plnenia Zmluvy a záväzkov Strán, zo Zmluvy vzniknutých,
  - 1.5. znášať náklady, vynaložené pri plnení svojich záväzkov, zo Zmluvy vzniknutých, pokiaľ zo Zmluvy alebo osobitnej písomnej dohody Strán nevyplýva, že má voči druhej Strane nárok na náhradu niektorých nákladov,
  - 1.6. bezodkladne druhej Strane odovzdať veci, ktoré prevzala pre druhú Stranu v súvislosti s užívaním a prevádzkovaním Vozidla.
2. Pokiaľ Nájomca počas užívania Vozidla so súhlasom Prenajímateľa nechá v areáli Prenajímateľa zaparkované svoje motorové vozidlo, Prenajímateľ nie je povinný chrániť takéto motorové vozidlo Nájomcu pred poškodením, zničením, stratou ani odcudzením a Nájomcovi nezodpovedá za žiadne prípadné škody, vzniknuté mu poškodením alebo zničením Vozidla Nájomcu (z akéhokoľvek dôvodu, vrátane živelných pohrôm) alebo jeho stratou alebo odcudzením.
  3. Ak je Nájomcom právnická osoba, ručí fyzická osoba, konajúca v mene Nájomcu popri Nájomcovi ako spoluručiteľ.
  4. Počas trvania zmluvného vzťahu Strán je každá zo Strán povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Strane každú zmenu jej fakturačných alebo kontaktných údajov, a to aj po vrátení Vozidla z užívania Nájomcom, až kým sa zmluvný vzťah Strán plne neuzavrie.
  5. Pri zásahu vyššej moci nie je Prenajímateľ počas jeho trvania povinný plniť svoje povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy.
  6. Vzájomné vzťahy Strán zo Zmluvy vzniknuté, ale Zmluvou ani VOP neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka a právom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov Strán, vzniknutých zo Zmluvy a z prenechania Vozidla na užívanie, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
  7. Nájomca vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy si VOP dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel a súhlasí s tým, aby VOP určovali časť obsahu Zmluvy, ktorú uzaviera s Prenajímateľom.
  8. Nájomca týmto vyhlasuje, že bol pri získavaní osobných údajov zo strany Prenajímateľa informovaný o jeho Pravidlách ochrany osobných údajov, sprístupnených na jeho webovom sídle (<https://vandora.sk/>).

Prenajímateľ týmto upozorňuje Nájomcu, že Vozidlo je vybavené GPS systémom určenia polohy a Prenajímateľ má právo kedykoľvek na diaľku skontrolovať aktuálnu polohu Vozidla. Prenajímateľ tiež upozorňuje Nájomcu, že po použití navigácie, zabudovanej vo Vozidle, môžu zostať viditeľné posledné ciele navigácie a odporúča preto, aby ich Nájomca zo systému Vozidla vymazal (Prenajímateľ nie je povinný tieto údaje mazať).

## Časť B: INZERCIA

### I. Úvodné ustanovenia a definície

1. Tieto podmienky inzercie upravujú práva a povinnosti pri využívaní inzertnej služby „Karavany bazár“ dostupnej na portáli <https://vandora.sk/karavany-bazar/> (ďalej len „Portál“).
2. **Prevádzkovateľ** Portálu a poskytovateľ inzertnej služby: **J2NV Group s. r. o.**, Cestice 308, 044 71 Cestice, Slovensko, IČO: 56721552, zapísaná v OR OS Košice, oddiel Sro, vložka č. 61354/V, e-mail: [vandora@vandora.sk](mailto:vandora@vandora.sk), tel.: **+421 910 773 226** (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
3. **Používateľ** je každá fyzická osoba staršia ako 16 rokov alebo právnická osoba, ktorá na Portáli prezerá inzerciu alebo pridáva inzerát.
4. **Služba** je online zverejnenie inzerátu na predaj karavanov a príslušenstva (bez prenájmu), vrátane základnej administrácie inzerátu podľa týchto Podmienok inzercie.

### II. Rozsah a povaha služby

1. Portál poskytuje sprostredkovateľskú online službu, ktorá umožňuje Používateľom zverejniť ponuku na **predaj, kúpu, výmenu a darovanie**:
  - karavanov, obytných áut a prívosov,
  - príslušenstva a doplnkov pre karavany.

**Prenájom** nie je predmetom tejto inzertnej služby.

2. Prevádzkovateľ nie je stranou kúpnych zmlúv medzi Používateľmi. Za obsah inzerátov, pravdivosť údajov, kvalitu a dodanie tovaru zodpovedá výlučne Používateľ, ktorý inzerát zverejnil.

### III. Registrácia a konto

1. Pridanie inzerátu si môže vyžadovať registráciu a vytvorenie používateľského konta. Používateľ je povinný uchovávať prihlasovacie údaje v tajnosti a chrániť svoje konto pred zneužitím.
2. Používateľ je povinný udržiavať svoje identifikačné a kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne; inak môže Prevádzkovateľ inzerát skryť alebo odstrániť.

### IV. Pridanie, publikácia a trvanie inzerátu

1. **Typ inzerátu**: základný bezplatný inzerát.
2. **Doba zverejnenia**: 30 dní odo dňa schválenia inzerátu na publikáciu.
  - Po uplynutí doby môže Používateľ inzerát **obnoviť** (re-aktivovať) na ďalších 30 dní.
  - **Expirovaný inzerát** (po uplynutí doby zverejnenia) sa automaticky **zmaže po 15 dňoch**, ak nebude obnovený.
3. **Schvaľovanie**: Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo inzerát pred publikáciou preveriť (formálna kontrola) a inzerát **schváliť, vrátiť na doplnenie alebo odmietnuť**, najmä z dôvodov uvedených v článku VI a VII.
4. **Viditeľnosť kontaktov**: súčasťou zverejnenia sú kontaktné údaje predávajúceho v rozsahu potrebnom pre komunikáciu s kupujúcimi (napr. telefón/e-mail). Zamlčanie kontaktu alebo zadanie neplatného kontaktu je dôvodom na odstránenie inzerátu.

## V. Obsahové náležitosti a povinnosti inzerenta

1. Používateľ zodpovedá za to, že:
  - uvádza **pravdivé, úplné a neklamlivé** informácie (stav, rok výroby, výbava, cena, právny stav, fotodokumentácia atď.),
  - má k inzerovanému predmetu **vlastnícke právo** alebo je oprávnený ho predat', a na požiadanie vie preukázať pôvod (napr. doklady o nadobudnutí),
  - pri karavanoch a vozidlách uvádza zákonom vyžadované údaje; ak uvedie VIN, berie na vedomie, že môže slúžiť na overenie údajov tretími stranami,
  - neporušuje práva tretích osôb (vrátane autorských a priemyselných práv) a všeobecne záväzné právne predpisy SR a EÚ.
2. Fotografie musia zobrazovať predmet predaja; **zakázané** sú vodoznaky, rámčeky a grafické nápisy, ktoré môžu pôsobiť mätúco. Je povolená bežná úprava kvality (svetlo, orez).

## VI. Neprípustný obsah a praktiky (non-exhaustive)

1. Je zakázané inzerovať:
  - a) prenájom karavanov (prenájom nie je súčasťou tejto služby),
  - b) predmety, ktorých predaj je nezákonný alebo nesúvisia s karavaningom,
  - c) doklady, EČV, servisné knižky, faktúry, manipuláciu s km, pohonné hmoty,
  - d) hromadnú alebo všeobecnú ponuku („predám diely na všetky značky...“), duplicitné a viacnásobné inzeráty,
  - e) inzeráty s **nereálnou cenou** alebo s klamlivými tvrdeniami a superlatívami („najlepšie, najlacnejšie, garantovane...“),
  - f) skrytú reklamu a odkazy na cudzí e-shop ako náhradu popisu,
  - g) obsah s vulgarizmami, nenávisťnými prejavmi alebo porušujúci dobré mravy.
2. V názve a popise inzerátu **neuvádzajte** nadbytočné kľúčové slová, opytovacie či rozkazovacie vety a špeciálne znaky.

## VII. Moderovanie a odstránenie inzerátu

1. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek a bez nároku na náhradu:
  - zmeniť zaradenie do vhodnejšej kategórie,
  - skryť alebo odstrániť inzerát, ktorý porušuje tieto Podmienky inzercie alebo právne predpisy,
  - blokovať konto pri opakovanom porušení alebo zjavnom zneužití služby.
2. Ak bude inzerát odstránený z dôvodov na strane Používateľa (porušenie Podmienok), považuje sa služba za poskytnutú v plnom rozsahu.

## VIII. Poplatky a budúce zmeny

1. Aktuálne je poskytovaný **1 bezplatný typ inzerátu** s dobou zverejnenia podľa čl. IV.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo **zmeniť podmienky a cenotvorbu** (zaviesť platené služby, doplnkové zvýraznenia a pod.) aj počas trvania Portálu. Zmena sa nedotkne už bežiacich bezplatných inzerátov; nové podmienky sa použijú na inzeráty vytvorené alebo obnovené po ich účinnosti. O zmene bude Používateľ informovaný primeraným spôsobom na Portáli.

#### IX. Zodpovednosť a riziká

1. Používateľ využíva Portál na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú konaním Používateľov, nepretržitú dostupnosť Portálu ani za presnosť či úplnosť údajov uvedených v inzerátoch.
2. Používateľ je povinný plniť všetky zákonné povinnosti súvisiace s predajom (daňové, účtovné, spotrebiteľské, reklamačné atď.).
3. Ak Používateľ inzeruje v postavení podnikateľa, je povinný uviesť v inzeráte aj všetky zákonom vyžadované identifikačné údaje podnikateľa, najmä obchodné meno, IČO, DIČ alebo IČ DPH a kontaktné údaje.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté medzi Používateľmi pri kúpe alebo predaji predmetu inzerátu.

#### X. Ochrana osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov pri používaní Portálu sa riadi **Zásadami spracúvania osobných údajov Vandora.sk** (odkazované v Časti A týchto VOP). Súčasťou inzercie je zverejnenie kontaktných údajov predávajúceho v rozsahu nevyhnutnom na komunikáciu s kupujúcimi.

#### XI. Podpora a nahlasovanie

1. Zákaznícka podpora: [vandora@vandora.sk](mailto:vandora@vandora.sk), +421 910 773 226.
2. Nelegálny alebo nevhodný obsah je možné nahlásiť cez zákaznícku podporu; Prevádzkovateľ vykoná primerané kroky (preverenie, obmedzenie alebo odstránenie obsahu).

#### XII. Zrušenie konta a ukončenie služby

1. Prevádzkovateľ môže konto zrušiť alebo obmedziť prístup, ak Používateľ porušuje tieto Podmienky inzercie, právne predpisy, opakovane pridáva neprípustný obsah alebo neoprávnene zasahuje do prevádzky Portálu.
2. Používateľ môže svoje konto kedykoľvek zrušiť prostredníctvom žiadosti na podporu; tým zaniká poskytovanie inzertnej služby pre dané konto.

#### XIII. Orgán dohľadu

Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre **Košický kraj**, Vrátna 3, 040 65 Košice 1.

#### XV. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky inzercie primerane meniť, najmä z dôvodu legislatívnych zmien, rozšírenia/služieb Portálu alebo technického rozvoja. **Platná je vždy posledná zverejnená verzia** na Portáli; používaním služby po zmene vyjadruje Používateľ súhlas s novým znením.
2. Tieto Podmienky inzercie nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2026.